



## Regulamin pobytu

*Witamy Państwa serdecznie w naszym obiekcie i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości.*

1. **Doba noclegowa** trwa od godziny 14.00 w dniu przyjazdu do godziny 11.00 w dniu wyjazdu.
2. **Należność** za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
3. Wymagana jest wcześniejsza **rezerwacja** terminu i pokoju. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zaliczki w wysokości do 30 % ogólnej kwoty zamówienia.
4. **Zaliczka** jest zwracana w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
5. Zaliczka przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytovej.
6. Prosimy o zachowanie **ciszy nocnej** w godzinach od 22.00 do 6.00.
7. Prosimy o **niepalenie papierosów** oraz nieużywanie otwartego ognia na terenie całego domu (w szczególności w pokojach).
8. Przed wyjściem z pokoju prosimy o **zamknięcie okien, drzwi na balkon, wyłączenie światła** i wszelkich urządzeń elektrycznych.
9. **Zwierzęta** nie mogą przebywać na terenie obiektu.
10. Prosimy o zamykanie swoich pokoi na klucz – nie bierzemy odpowiedzialności za pozostawione rzeczy na terenie całej posesji. Opłata za **zagubienie kluczy** wynosi 50 złotych.
11. Goście **odpowiadają materialnie** za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich podopiecznych.
12. W przypadku drastycznego naruszenia obowiązującego regulaminu i zasad współżycia obiekt zastrzega sobie prawo usunięcia gościa o dowolnej porze.
13. W obiekcie obowiązuje zasada ścisłego przestrzegania przepisów o ochronie przeciwpożarowej.
14. **Parking** na terenie posesji jest przeznaczony tylko dla gości naszego obiektu. Parking jest **bezpłatny** oraz **niestrzeżony**. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujące się.
15. **Ilość osób** zajmujących pokój nie może być większa niż ustalona z właścicielem obiektu. Osoby odwiedzające naszych gości proszone są o opuszczenie obiektu do godziny 22.00.
16. W przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub usterek prosimy o niezwłoczne zgłoszenie w recepcji.
17. Zapoznanie się z powyższym regulaminem jest obowiązkiem każdego z gości. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od przestrzegania zasad w nim zawartych.

*Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w Gościńcu.*

*Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia*

***Dyrekcja Gościńca***